

**ОПИСАНИЕ УСЛУГ (ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)  
связи Общества с ограниченной ответственностью физическим лицам «ПРОСПЕКТР»**

**1. Сфера действия и регулирование.**

- 1.1. Описание услуг связи (Правила оказания услуг связи) «ПРОСПЕКТР» с физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.
- 1.2. Настоящее Описание являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.
- 1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.
- 1.4. Оператор действует на основании лицензий, указанных в договоре, заключенном с Абонентом.

**2. Понятия и определения**

2.1. Услуги – телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, определённые в настоящем договоре и приложениях к нему, оказываемые Оператором Абоненту.

Услуги включают в себя:

- а) доступ к сети связи Оператора;
- б) доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- в) приема и передачи телематических электронных сообщений;
- г) соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- д) доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которые взаимодействуют с сетью связи Оператора, а также бесплатные и круглосуточные информационно-справочные услуги (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 и от 23.01.2006 № 32):

- а) предоставление информации о тарифах на услуги связи, на территории оказания услуг связи (в зоне обслуживания);
- б) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- в) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;
- г) предоставление информации об оказываемых услугах связи и необходимых разъяснений;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

2.2. Оказание услуг связи может сопровождаться оказанием Оператором иных услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами и услугами связи по передаче данных и направленных на повышение их потребительской ценности.

2.3. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы в сети ИНТЕРНЕТ, настройка и диагностика персонального компьютера, установка, диагностика, настройка программного обеспечения на персональном компьютере Абонента.

2.4. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

**«Абонент»** - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

**«Авансовый платеж»** – внесение Абонентом денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказываемые Абоненту Услуги, в том числе за предоставление доступа к сети передачи данных.

**«Абонентский лицевой счет»** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению денежных средств от Абонента и потреблению предоставляемых Оператором Абоненту Услуг.

**«Аутентификационные данные»** – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим услугам, оказываемым Оператором.

**«Договор об оказании услуг связи («Договор») -** соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги

**«Логин»** – уникальный код аутентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

«Личный кабинет» – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объемах полученных услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на указанной странице Абонент имеет возможность подписки на оказание конкретных Услуг, оказываемых Оператором, или отказа от них.

На указанной странице также размещаются специальные уведомления Оператора для Абонента.

«Пароль» – уникальный набор латинских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора.

«Подписка на оказание услуг» – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющихся заказом на получение конкретных услуг Оператора на условиях соответствующего приложения к договору.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Расчетный период» – отчетный месяц, в котором были оказаны услуги, составляющие предмет Договора.

«Резервирование» – блокировка канала связи по инициативе Абонента, в случае временного неиспользования Услуг.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

### **3. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

#### **3.1. Заключение Договора**

3.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

3.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

3.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора [www.фринет.рф](http://www.фринет.рф), а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

3.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

3.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

3.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

#### **3.2. Изменение и дополнение условий Договора**

3.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 3.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

#### **3.3. Прекращение/расторжение Договора**

3.3.1. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания телематических услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

3.3.2. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3.3.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента

получения Оператором уведомления от Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Оператор обязуется:**

4.1.1. Подключить Абонента к сети Оператора, предоставить Абоненту соответствующие сетевые реквизиты, а в случае необходимости оказать дополнительные услуги по организации канала связи, установке окончательного пользовательского оборудования и программного обеспечения. Сроки и стоимость дополнительных услуг определяются по соглашению сторон и фиксируются в дополнительных соглашениях к договору.

4.1.2. После подключения к сети Оператора предоставлять Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно 7 (семь) дней в неделю без перерывов, в соответствии с действующими Тарифами Оператора, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.1.3. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенным договором.

4.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в установленные сроки.

4.1.4.1. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 4 (четыре) часов подряд в рабочие дни с 09-30 до 18-00 по местному времени. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих Абоненту пользоваться услугами связи, в том числе:

- Оператор обязуется устранить неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- В случае, если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), Оператор устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;
- В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента;
- Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие непредставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправностей и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

4.1.4.2. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

4.1.5. Извещать Абонента через средства массовой информации и/или в местах работы с Абонентами, в личном кабинете либо через сайт Оператора о появлении новых тарифных планов на Услуги не менее, чем за 10 календарных дней до их введения.

4.1.6. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, в личном кабинете, через сайт Оператора, а также посредством СМС (телефонного звонка) - оповещения об образовавшейся задолженности и возможности приостановки оказания услуг связи не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до приостановки оказания Услуг связи.

4.1.7. В случае приостановки оказания Услуг связи, в связи с образовавшейся задолженностью, возобновить оказание Услуг связи Абоненту в течение рабочих суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг и внесении абонентом полной суммы ежемесячного авансового платежа на лицевой счет согласно действующего тарифного плана.

4.1.8. Обеспечить в целях оказания Услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

4.1.9. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.1.10. Принимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом.

4.1.11. Учитывать информацию о потребляемых Абонентом Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. Информация учетной системы Оператора о потребляемых Абонентом услугах и платежах Абонента является достаточным основанием для проведения взаиморасчетов.

4.1.12. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи». Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

4.1.13. По обращению произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Оператором Услугах связи. Данная услуга является платной и оплачивается в соответствии с действующим на дату обращения Абонента, прейскурантом.

##### **4.2. Оператор вправе:**

4.2.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом "О связи" и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента, не менее чем за 24 (двадцать четыре часа) до приостановки оказания Услуг.

4.2.2. В случае не устранения Абонентом нарушения по оплате Услуг Оператора в 10 (десяти)-дневный срок с даты приостановки оказания Услуг, Оператор направляет Абоненту письменное уведомление о приостановке оказания Услуг и намерении в одностороннем порядке расторгнуть договор.

4.2.3. В случае, если Абонент в течение 6 (шести) месяцев с даты получения письменного уведомления о намерении Оператора приостановить оказание Услуги связи, не устранит нарушение, послужившее основанием для приостановки оказания Услуги связи, Оператора вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

4.2.4. Осуществлять ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2.5. Определять тарифы на Услуги самостоятельно.

4.2.6. Изменять в одностороннем порядке тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги, а также тарифы на оборудование связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы, а также иным способом по усмотрению Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Продолжение пользования Услугами по истечении 10 (десяти) дней с даты опубликования информации о введении новых тарифных планов либо о внесении изменений в существующие тарифные планы на сайте Оператора рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

4.2.7. Поручить третьим лицам заключать договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

### **4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги связи и иные, предусмотренные в Договоре Услуги, в полном объеме и в определенные Договором сроки.

4.3.2. В случае прекращения пользования услугами более 14 дней Абоненту необходимо вернуть Оборудование, полученное от Оператора или его полную оценочную стоимость, указанную в акте приема-передачи - в офис ООО «ПроСпектр» в течении 3 дней.

4.3.3. В случае если при подключении АБОНЕНТА использовалось оборудование принадлежащее ОПЕРАТОРУ для предоставления услуг связи, АБОНЕНТ обязан вернуть оборудование ОПЕРАТОРУ при расторжении договора или его полную оценочную стоимость указанную в акте приема-передачи.

4.3.4. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

4.3.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 (десяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, посредством подачи письменного заявления в офис Оператора.

4.3.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении и на территории Абонента.

4.3.7. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.3.8. Выполнять правила пользования Услугами.

4.3.9. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.3.10. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

4.3.11. Не наносить своими действиями ущерба программной оболочке, техническим и программным средствам, узловому оборудованию Оператора и другим абонентам.

4.3.12. Не передавать прав пользования Услугами по Договору третьим лицам без согласия на это Оператора.

4.3.13. Не подключать к сети Оператора оборудование третьих лиц без согласия на это Оператора.

4.3.14. Следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно пополнять лицевой счет посредством внесения платежей в размере ежемесячной абонентной платы в соответствии с тарифом, согласованным сторонами по договору.

4.3.15. Отслеживать в средствах массовой информации, на сайте Оператора [www.фринет.рф](http://www.фринет.рф), в личном кабинете, а также в местах обслуживания Абонентов, информацию об изменениях в сфере предоставляемых Услуг связи Оператора, об изменении тарифов и тарифных планов, о проводимых профилактических ремонтах и т.д. Полученную информацию принимать к сведению и руководствоваться ею при исполнении договора.

4.3.16.Использовать Услуги Оператора только в законных целях и не переносить на Оператора ответственность за ущерб, причиненный по вине Абонента третьим лицам, при использовании Абонентом Услуг Оператора.

4.3.17.Не переносить на Оператора ответственность за риски, связанные с незаконной деятельностью Абонента в сети Интернет.

4.3.18. Нести ответственность за свои действия, способные нанести ущерб оборудованию или программному обеспечению Оператора и третьих лиц.

4.3.19.Не нарушать в процессе пользования Услугами связи условий заключенного договора и действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.20.Использовать для доступа к сети Оператора только сертифицированное оборудование и лицензионное программное обеспечение.

#### **4.4. Абонент вправе:**

4.4.1.Отказаться от оплаты непредусмотренных договором Услуг связи, предоставленных ему без его согласия.

4.4.2.Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг связи по передаче данных.

4.4.3.Потребовать возврата денежных средств, уплаченных за пользование Услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине Абонента.

4.4.4.Обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

4.4.5.Зарезервировать подключение с приостановлением предоставления Услуг, уведомив об этом Оператора письменно, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, до даты резервирования. Для возобновления получения Услуг Абонент должен письменно запросить у Оператора открытие доступа.

#### **5. Порядок подключения и Технические характеристики услуги «Доступ в интернет «ООО Проспектр»**

5.1.После заключения договора и оплаты Абонентом стоимости предоставления доступа к сети Оператора, Оператор производит работы по предоставлению доступа к сети в согласованные сторонами сроки. Абонент в оговоренный срок предоставления доступа обязан предоставить сотрудникам Оператора беспрепятственный доступ в помещение и на территорию Абонента, а также к распределительным щитам, расположенным в здании, где размещен Абонент.

5.2.Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

5.3.Представитель Оператора в процессе подключения демонстрирует работоспособность канала связи и возможность получения Абонентом Услуги.

5.4.По окончании производства работ по предоставлению доступа к сети, Оператор предоставляет Абоненту Акт выполненных работ в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны.

5.5.Абонент в течение одного часа после предъявления результата выполненных работ и демонстрации Оператором функционирования Услуг, подписывает Акт выполненных работ, чем подтверждает выполнение Оператором обязанностей по предоставлению доступа к сети в полном объеме.

5.6.По письменному заявлению Абонента тарифный план на Услуги может быть изменен. Смена тарифного плана возможна только с начала нового расчетного периода.

5.7.Оператор вправе предоставлять Абоненту возможность в течение некоторого времени пользоваться Услугами при снижении суммы ниже нулевой величины персонального счета. Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты прекращения оказания Услуг.

#### **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1.Оплата Услуг Оператора производится Абонентом по абонентской системе оплаты.

6.2.Расчеты производятся в рублях Российской Федерации в соответствии с выбранным Абонентом тарифом Оператора.

6.3.Расчетным периодом является один календарный месяц.

6.4.Началом расчетного периода является дата заключения договора.

6.5. Оплата услуг Оператора производится путем наличного или безналичного расчета в рублях Российской Федерации. Оплата может быть произведена, в том числе, и путем использования карт оплаты Услуг Оператора.

6.6. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой оплаты. Указанные в п.п. 6.6.1. и 6.6.2 Правил системы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

6.6.1. При выборе системы оплаты Услуг, с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

6.6.2. При авансовой системе оплаты - Оператор списывает денежные средства в оплату оказанных Услуг связи с лицевого счета Абонента ежедневно в размере стоимости 1 календарного дня, определяемого путем деления стоимости месячной абонентской платы на количество дней месяца.

6.7. Основанием для выставления счета Абоненту, за предоставленные Услуги, являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных услуг.

6.8. Абонент в течение 3-х дней с момента подписания договора оплачивает Оператору стоимость предоставления доступа к сети передачи данных и регистрации в сети передачи данных. Данный платеж взимается однократно.

6.9. В дальнейшем Абонент обязан самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета, своевременно пополняя его.

6.10. Способ оплаты Услуг: Сбербанк, терминалы «Платежка», терминалы «QIWI».

6.11. При отсутствии денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР имеет право приостановить доступ ко всем видам Услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА, до полного погашения задолженности и внесении абонентом полной суммы ежемесячного авансового платежа на лицевой счет согласно действующего тарифного плана.

6.12. При осуществлении расчетов Абонент указывает номер договора и имя пользователя с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать платеж.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо положения Договора, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Зона ответственности Оператора за эксплуатацию и обслуживание сети ограничена сетевым оборудованием узлов доступа Оператора.

7.3. Абонент обеспечивает сохранность учетных имен и паролей, переданных ему Оператором. В случае утери пароля либо несанкционированной работы под учетным именем и паролем Абонента Оператор предоставляет Абоненту другой пароль.

7.4. Стороны несут ответственность только за ущерб, причиненный в результате виновных действий.

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;

б) нарушение предусмотренных Договором сроков оказания телематических услуг связи;

в) неоказание телематических услуг связи, предусмотренных Договором;

г) некачественное оказание телематических услуг связи;

д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших известными Оператору связи ввиду исполнения Договора.

7.6. При нарушении Оператором установленных сроков оказания телематических услуг связи, Абонент по своему выбору вправе:

а) назначить Оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана телематическая Услуга связи;

б) поручить оказание телематических Услуг связи третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора связи возмещения понесенных расходов;

в) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании телематических Услуг связи;

г) потребовать уменьшения стоимости телематических Услуг связи;

д) расторгнуть Договор.

7.7. В случае нарушения Оператором установленных сроков оказания телематических Услуг связи, Абонент вправе требовать возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

7.8. В случае нарушения Оператором установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших ему известными ввиду исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими Услугами связи.

7.10. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических Услуг связи;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи.

7.11. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании телематических Услуг связи Абонент вправе отказаться от исполнения Договора и обратиться в суд с иском о возврате денежных средств, уплаченных за оказанные телематические Услуги связи, и о возмещении понесенных убытков.

7.12. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных и телематических служб. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно не доступны через сеть передачи данных и телематических служб.

7.13. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, полученных им в сети передачи данных и телематических служб.

7.14. Оператор освобождается от ответственности, связанной с задержками и перебоями, происходящими по причинам, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны Оператора, а именно: с размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль, прямым или косвенным ущербом, причиненным Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами, в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удалении файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора, а также скоростью передачи данных в Интернете в зоне сети передачи данных сторонних Операторов.

7.15. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, результатом которых явилась порча программной оболочки, технических или программных средств Абонента либо Оператора.

7.16. Если иное не предусмотрено законом, настоящими Правилами или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

7.17. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

7.18. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту жительства ответчика.

## **8. Рассылка и обработка персональных данных**

8.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональные данные, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств; лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги; или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

8.3. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 8.1. Договора, данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

8.4. Оператор или уполномоченное им третье лицо вправе отправлять на номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес Абонента, указанные в Договоре сообщения информационного и рекламного

характера, в том числе о предложениях, об акциях, о состоянии баланса, о блокировке, об услугах Оператора.

8.5. Абонент соглашается с тем, что Оператор имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Абонента, указанной в Договоре, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Оператору в связи с заключением договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Оператором новых продуктов и услуг и информирования Абонента об этих продуктах и услугах.

8.6. Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора.

8.7. Абонент подтверждает и заверяет Оператора, что указанные Абонентом в настоящем договоре сведения, в том числе номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес достоверны, что номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес принадлежит ему и никому другому. В случае недостоверности сведений и/или принадлежности мобильного телефона и/или почтового электронного адреса другому лицу, всю ответственность, возникшую с данными обстоятельствами, несет Абонент.

8.8. В случае передачи Абонентом номера мобильного телефона и/или почтового электронного адреса, указанного в настоящем договоре, третьему лицу или их изменения, Абонент обязан уведомить об этом Оператора в течение 1 (одного) рабочего дня с момента передачи или изменения информации, посредством подачи письменного заявления в офис Оператора.

8.9. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

8.10. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте Оператора [frinet.ru](http://frinet.ru)

#### **9. Адрес и реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Проспектр»

Сайт Оператора в сети Интернет: [frinet.ru](http://frinet.ru).

Юридический адрес: 660079, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Свердловская, д.3Д оф.206

ИНН 2464152367

Адреса, реквизиты и телефоны филиалов Оператора размещены на сайте.