

**Публичный договор присоединения
на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных
с физическим лицом**

г. Красноярск

Настоящий Договор является публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «ПроСпектр», именуемого в дальнейшем «Оператор», Абоненту - физическому лицу, заключить договор на оказание Абоненту телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.

Оператор осуществляет свою деятельность на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия (Роскомнадзор):

№ Л030-00114-77/00077514 «Телематические услуги связи» от 14.05.2020г.,

№ Л030-00114-77/00077491 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 14.05.2020г.

Настоящий договор является типовой формой Оператора,

публикуемой на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: фринет.рф.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом к условиям Договора в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединение к Договору производится путем подписания Абонентом и направления Оператору Заявления о присоединении к настоящему Договору, форма которого предусмотрена Приложением № 1 к Договору, что является подтверждением того, что Абонент в полном объеме, без каких-либо ограничений, принимает условия настоящего Договора и соглашается с ними.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги – телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, определённые в настоящем договоре и приложениях к нему, оказываемые ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ.

Услуги включают в себя:

а) доступ к сети связи ОПЕРАТОРА;

б) доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

в) приема и передачи телематических электронных сообщений;

г) соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

д) доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных, которые взаимодействуют с сетью связи ОПЕРАТОРА, а также бесплатные и круглосуточные информационно-справочные услуги (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 и от 31.12.2021 N 2606):

а) предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;

б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);

в) предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

г) прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для Услугами.

Оказание услуг связи может сопровождаться оказанием ОПЕРАТОРОМ иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии.

В состав Услуг не входит обучение АБОНЕНТА навыкам работы в сети ИНТЕРНЕТ, настройка и диагностика персонального компьютера, установка, диагностика, настройка программного обеспечения на персональном компьютере АБОНЕНТА.

Аутентификационные данные – уникальные логин (login) и пароль (password) АБОНЕНТА, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим услугам, оказываемым ОПЕРАТОРОМ.

Логин – уникальный код аутентификации (регистрационное имя), предоставляемый АБОНЕНТУ для пользования услугами ОПЕРАТОРА.

Пароль – уникальный набор латинских букв, цифр, а также символов, предоставляемый АБОНЕНТУ для доступа к Услугам ОПЕРАТОРА.

Личный кабинет – веб-страница на сайте ОПЕРАТОРА, содержащая статистическую информацию об объемах полученных услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на указанной странице АБОНЕНТ имеет возможность подписки на оказание конкретных Услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ, или отказа от них.

На указанной странице также размещаются специальные уведомления ОПЕРАТОРА для АБОНЕНТА.

Абонентский лицевой счет – регистр аналитического учета ОПЕРАТОРА, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению денежных средств от АБОНЕНТА и потреблению предоставляемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ Услуг.

Подписка на оказание услуг – выполнение АБОНЕНТОМ действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющихся заказом на получение конкретных услуг ОПЕРАТОРА на условиях соответствующего приложения к договору.

Расчетный период – отчетный месяц, в котором были оказаны услуги, составляющие предмет настоящего договора.

Резервирование – блокировка канала связи по инициативе АБОНЕНТА, в случае временного неиспользования Услуг.

Техническая возможность - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ Услуги при наличии технической возможности на условиях настоящего договора и приложений к нему, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать оказываемые Услуги в порядке и на условиях настоящего договора.

1.2. Адрес предоставления доступа к сети ОПЕРАТОРА, состав оказываемых Услуг, выбранный тарифный план определяются в соответствии с Заявлением о присоединении.

1.3. АБОНЕНТУ могут быть предоставлены реальные IP-адреса за отдельную плату.

1.4. Подписание АБОНЕНТОМ Заявления о присоединении означает, что АБОНЕНТ ознакомился с Правилами оказания Услуг, с условиями настоящего договора и приложений к нему. Правила оказания Услуг опубликованы на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу: <http://фринет.рф>.

1.5. ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с «Условиями оказания услуг», в которых содержатся описание Услуг, технические параметры услуг, стоимость предоставления доступа к сети и иные относящиеся к оказанию Услуг сведения. Данный документ опубликован на сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет по адресу: <http://фринет.рф>. При подписании Заявления о присоединении к настоящему Договору АБОНЕНТ подтверждает, что с правилами ознакомлен, они ему понятны и он обязуется их выполнять.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. При наличии технической возможности, подключить АБОНЕНТА к сети ОПЕРАТОРА, предоставить АБОНЕНТУ соответствующие сетевые реквизиты, а в случае необходимости оказать дополнительные услуги по организации канала связи (VPN каналы или сети (Услуги MPLS VPN) через сеть передачи данных (в том числе через Интернет), установке оконечного пользовательского оборудования и программного обеспечения. Сроки и стоимость дополнительных услуг определяются по соглашению сторон.

2.1.2. После подключения к сети ОПЕРАТОРА предоставлять АБОНЕНТУ Услуги 24 часа в сутки, ежедневно 7 (семь) дней в неделю без перерывов, в соответствии с действующими Тарифами, за исключением случаев проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Действующие Тарифы ОПЕРАТОРА опубликованы на сайте <http://фринет.рф>.

2.1.3. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в установленные сроки.

2.1.4.1. Время реакции ОПЕРАТОРА на аварийную заявку АБОНЕНТА составляет не более 4 (четыре) часов в рабочие дни с 09-30 до 18-00 по местному времени. ОПЕРАТОР обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих АБОНЕНТУ пользоваться услугами связи, в том числе:

- ОПЕРАТОР обязуется устранить неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки ОПЕРАТОРОМ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.,

- В случае, если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества ОПЕРАТОРА), ОПЕРАТОР устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением АБОНЕНТА.

- В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются ОПЕРАТОРОМ отдельно с предварительным уведомлением АБОНЕНТА.

- ОПЕРАТОР не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие непредставления АБОНЕНТОМ доступа в помещения для устранения неисправностей и/или при иных обстоятельствах, зависящих от АБОНЕНТА, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

2.1.4.2. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ОПЕРАТОРА случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании АБОНЕНТА или третьих лиц.

2.1.5. Извещать АБОНЕНТА через свой сайт в сети "Интернет" и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

2.1.6. Извещать АБОНЕНТА в местах работы с АБОНЕНТАМИ, в личном кабинете, через сайт ОПЕРАТОРА об образовавшейся задолженности и возможности приостановки оказания услуг связи не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до приостановки оказания Услуг связи.

2.1.7. В случае приостановки оказания Услуг связи, в связи с образовавшейся задолженностью, возобновить оказание Услуг связи АБОНЕНТУ в течение рабочих суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг. И внесении абонентом полной суммы ежемесячного авансового платежа на лицевой счет согласно, действующего тарифного плана.

2.1.8. Обеспечить в целях оказания Услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

2.1.9. Назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.10. Устранить неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты обращения АБОНЕНТА с сообщением об указанных неисправностях, если указанные неисправности не связаны с работой пользовательского оконечного оборудования и абонентской линии, находящейся в помещении и на территории АБОНЕНТА.

2.1.11. Принимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой АБОНЕНТОМ.

2.1.12. Учитывать информацию о потребляемых АБОНЕНТОМ Услугах, а также платежах АБОНЕНТА на его абонентском лицевом счете. Информация учетной системы ОПЕРАТОРА о потребляемых АБОНЕНТОМ услугах и платежах АБОНЕНТА является достаточным основанием для проведения взаиморасчетов.

2.1.13. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи». Не предоставлять сведения об АБОНЕНТЕ без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также обеспечить защиту персональных данных АБОНЕНТА при их обработке.

2.1.14. По обращению произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных ОПЕРАТОРОМ Услугах связи. Данная услуга является платной и оплачивается в соответствии с действующим на дату обращения АБОНЕНТА, прейскурантом.

2.2. ОПЕРАТОР вправе:

2.2.1. В случае нарушения АБОНЕНТОМ связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом "О связи" и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА через личный кабинет и/или SMS-сообщение, не менее чем за 24 (двадцать четыре часа) до приостановки оказания Услуг.

2.2.2. В случае, если АБОНЕНТ в течение 6 (шести) месяцев с даты получения письменного уведомления о намерении ОПЕРАТОРА приостановить оказание Услуги связи, не устранит нарушение, послужившее основанием для приостановки оказания Услуги связи, ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

2.2.3. Осуществлять ограничения отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.4. Определять тарифы на Услуги самостоятельно.

2.3. АБОНЕНТ обязан:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные услуги, в полном объеме и в определенные Договором сроки.

2.3.2. В течении 14 (четырнадцать) дней с даты приостановления оказания Услуг или расторжения Договора, Абонент обязан вернуть Оборудование, полученное от Оператора или его полную оценочную стоимость, указанную в акте приема-передачи посредством перечисления денежных средств на счет ОПЕРАТОРА.

2.3.3. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

2.3.4. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 10 (десяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения, посредством подачи письменного заявления в офис ОПЕРАТОРА.

2.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении и на территории АБОНЕНТА.

2.3.6. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.3.7. Выполнять правила пользования Услугами.

2.3.8. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.10. Не наносить своими действиями ущерба программной оболочке, техническим и программным средствам, узловому оборудованию ОПЕРАТОРА и другим абонентам.

2.3.11. Не передавать прав пользования Услугами по настоящему Договору третьим лицам без согласия на это ОПЕРАТОРА.

2.3.12. Не подключать к сети ОПЕРАТОРА оборудование третьих лиц без согласия на это ОПЕРАТОРА.

2.3.13. Следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно пополнять лицевой счет посредством внесения авансовых платежей в размере ежемесячной абонентной платы в соответствии с тарифом, согласованным сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.3.14. Отслеживать в средствах массовой информации, на сайте ОПЕРАТОРА <http://фринет.рф>, в личном кабинете, а также в местах обслуживания АБОНЕНТОВ, информацию об изменениях в сфере предоставляемых Услуг связи ОПЕРАТОРА, об изменении тарифов и тарифных планов, проводимых профилактических ремонтах и т.д. Полученную информацию принимать к сведению и руководствоваться ею при исполнении настоящего Договора.

2.3.15. Использовать Услуги ОПЕРАТОРА только в законных целях и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб, причиненный по вине АБОНЕНТА третьим лицам, при использовании АБОНЕНТОМ Услуг ОПЕРАТОРА.

2.3.16. Не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за риски, связанные с незаконной деятельностью АБОНЕНТА в сети Интернет.

2.3.17. Нести ответственность за свои действия, способные нанести ущерб оборудованию или программному обеспечению ОПЕРАТОРА и третьих лиц.

2.3.18. Не нарушать в процессе пользования Услугами связи условий настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.19. Использовать для доступа к сети ОПЕРАТОРА только сертифицированное оборудование и лицензионное программное обеспечение.

2.3.20. Информировать ОПЕРАТОРА об изменении сведений об АБОНЕНТЕ в течение 10 календарных дней с даты таких изменений, посредством подачи письменного заявления в офис ОПЕРАТОРА.

2.4. АБОНЕНТ вправе:

2.4.1. В любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию этому АБОНЕНТУ Услуг связи.

2.4.2. Отказаться от оплаты непредусмотренных договором Услуг связи, предоставленных ему без его согласия.

2.4.3. Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых АБОНЕНТУ было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг связи по передаче данных.

2.4.4. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине АБОНЕНТА.

2.4.5. Обжаловать решения и действия (бездействие) ОПЕРАТОРА, связанные с оказанием Услуг.

2.4.6. Зарезервировать подключение с приостановлением предоставления Услуг, уведомив об этом ОПЕРАТОРА письменно, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, до даты резервирования. Для возобновления получения Услуг АБОНЕНТ должен письменно запросить у ОПЕРАТОРА открытие доступа.

2.4.7. Через личный кабинет изменять Тариф в рамках предлагаемого перечня Тарифов с соответствующим изменением абонентской платы. Изменение Тарифного плана будет произведено на следующий день после подачи соответствующего заявления.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

3.1. После заключения Договора и оплаты АБОНЕНТОМ стоимости предоставления доступа к сети ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР производит работы по предоставлению доступа к сети в согласованные сторонами сроки. АБОНЕНТ в оговоренный срок предоставления доступа обязан предоставить сотрудникам ОПЕРАТОРА беспрепятственный доступ в помещение и на территорию АБОНЕНТА, а также к распределительным щитам, расположенным в здании, где размещен АБОНЕНТ.

3.2. Представитель ОПЕРАТОРА в процессе подключения демонстрирует работоспособность канала связи и возможность получения АБОНЕНТОМ Услуги.

3.3. По окончании производства работ по предоставлению доступа к сети, ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ Акт выполненных работ в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны.

3.4. АБОНЕНТ в течение одного часа после предъявления результата выполненных работ и демонстрации ОПЕРАТОРОМ функционирования Услуг, подписывает Акт выполненных работ, чем подтверждает выполнение ОПЕРАТОРОМ обязанностей по предоставлению доступа к сети в полном объеме.

3.5. ОПЕРАТОР вправе предоставлять АБОНЕНТУ возможность в течение некоторого времени пользоваться Услугами при снижении суммы ниже нулевой величины персонального счета. АБОНЕНТ обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 3 (трех) календарных дней с даты приостановки оказания Услуг.

3.6. Тарифы на Услуги определяются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Оплата Услуг ОПЕРАТОРА производится АБОНЕНТОМ по абонентской системе оплаты (авансовая система расчетов).

4.2 Расчеты по настоящему договору производятся в рублях Российской Федерации в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифом.

4.3. Расчетным периодом является один календарный месяц.

4.4. Тарифы на Услуги размещены на сайте <http://фринет.рф>.

4.5. Оплата услуг ОПЕРАТОРА производится путем безналичного расчета в рублях Российской Федерации. Оплата может быть произведена, в том числе, и путем использования карт оплаты Услуг ОПЕРАТОРА.

4.6. Суммы, поступившие от АБОНЕНТА по Договору, считаются внесенными с даты внесения денежных средств через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями (интернет-банкинг, платёжные системы, банковские терминалы и пр.) и зачисляются на лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе.

4.7. Учет платежей, поступивших от АБОНЕНТА производится на его Лицевом счете в расчетной системе Оператора. Клиент может подробно ознакомиться со способами оплаты и перечнем платежных систем на Сайте и/или в офисе ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР списывает денежные средства в оплату оказанных Услуг связи с лицевого счета АБОНЕНТА ежедневно в размере стоимости 1 календарного дня, определяемого путем деления стоимости месячной абонентской платы на количество дней месяца. Счет на оплату направляется ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ через личный кабинет.

4.8. Основанием списания денежных средств с лицевого счета АБОНЕНТА, являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ОПЕРАТОРОМ для учета объема оказанных услуг (АСР).

4.9. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость предоставления доступа к сети передачи данных и регистрации в сети передачи данных в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору. Данный платеж взимается однократно.

4.10. АБОНЕНТ обязан самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета в личном кабинете, своевременно пополняя его.

4.11. При отсутствии денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР, после письменного уведомления АБОНЕНТА через личный кабинет, имеет право приостановить доступ ко всем видам Услуг, до полного погашения задолженности и внесении абонентом полной суммы ежемесячного авансового платежа на лицевой счет согласно, действующего тарифного плана.

4.12. При осуществлении расчетов АБОНЕНТ указывает номер настоящего договора и имя пользователя с тем, чтобы ОПЕРАТОР мог идентифицировать платеж.

4.14. Платежи за предоставление Услуг, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если оборудование передано во владение и пользование АБОНЕНТА) начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться ОПЕРАТОРОМ со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Плата за владение и пользование Оборудованием начисляется до момента прекращения действия Договора и/или возврата Оборудования ОПЕРАТОРУ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо положения настоящего Договора, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Зона ответственности ОПЕРАТОРА за эксплуатацию и обслуживание сети ограничена сетевым оборудованием узлов доступа ОПЕРАТОРА.

5.3. АБОНЕНТ обеспечивает сохранность учетных имен и паролей, переданных ему ОПЕРАТОРОМ. АБОНЕНТ несет ответственность за все действия, совершенные им или третьими лицами с использованием реквизитов доступа (логин и пароль) в личный кабинет АБОНЕНТА, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

5.4. Стороны несут ответственность только за ущерб, причиненный в результате виновных действий.

5.5. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных ОПЕРАТОР уплачивает АБОНЕНТУ неустойку в размере 1% (одного процента) платы от стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

5.6. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) АБОНЕНТОМ при пользовании Услугами.

5.11. АБОНЕНТ несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических Услуг связи;

б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;

в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи ОПЕРАТОРА;

д) за сохранность переданного ему во временное владение и пользование оборудование ОПЕРАТОРА.

5.7. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ОПЕРАТОР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных и телематических служб. ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно не доступны через сеть передачи данных и телематических служб.

5.8. АБОНЕНТ принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, полученных им в сети передачи данных и телематических служб.

5.9. ОПЕРАТОР освобождается от ответственности, связанной с задержками и перебоями, происходящими по причинам, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА, а именно: с размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет другими лицами, использующими с санкции АБОНЕНТА его имя пользователя и пароль, прямым или косвенным ущербом, причиненным АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности пользования Услугами, в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удалении файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине ОПЕРАТОРА, а также скоростью передачи данных в Интернете в зоне сети передачи данных сторонних ОПЕРАТОРОВ.

5.10. ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия третьих лиц, результатом которых явилась порча программной оболочки, технических или программных средств АБОНЕНТА либо ОПЕРАТОРА.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Любая из сторон настоящего договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние, включая, но не ограничиваясь, землетрясение, наводнение, пожар, ураган, эпидемия, восстание, гражданские беспорядки, забастовки, отказы энергоснабжения, акты исполнительных или законодательных органов власти, изменение компетенции государственного органа, уполномоченного осуществлять лицензирование, военные действия любого характера и иные подобные обстоятельства, препятствующие выполнению настоящего договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, РАСТОРЖЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор заключен с момента подписания на неопределенный срок.

7.2. АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию ему Услуг. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется договором.

7.3. По письменному заявлению АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР связи обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуг АБОНЕНТУ. При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

7.4. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению АБОНЕНТА в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.

7.5. ОПЕРАТОР вправе внести изменения в Договор посредством размещения соответствующего дополнительного соглашения на сайте <http://фринет.рф>. АБОНЕНТ выражает свое согласие с изменениями путем совершения конклюдентных действий, которые заключаются в продолжении пользования Услугами, предоставляемыми в рамках настоящего Договора и внесении оплаты согласно выбранного тарифа. В случае несогласия с изменениями, АБОНЕНТ вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор посредством направления ОПЕРАТОРУ соответствующего заявления о расторжении Договора в письменной форме в течение 7 (семи) календарных дней с даты внесения изменений.

7.7. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется действующими Правилами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг и исполнением настоящего Договора, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия по которым стороны не достигли договоренности решаются в судебном порядке. Рассмотрение споров ОПЕРАТОРА к АБОНЕНТУ производится в суде по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

8.4. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ ОПЕРАТОР в период с момента заключения настоящего Договора и до сроков, установленных нормативными актами, в течение которых ОПЕРАТОР обязан хранить информацию об АБОНЕНТЕ и оказанных ему Услугах, обрабатывает данные АБОНЕНТА с помощью своих технических средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.5. Договор, заявление о присоединении, заявление о предоставлении доступа, правила оказания услуг, размещенные на сайте ОПЕРАТОРА, Тарифы, составляют единый Договор между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.

Оператор
ООО «ПроСпектр» Юридический адрес: РФ, г. Красноярск, ул. Свердловская, 3д, оф. 206
ИНН 2464152367 КПП 246401001 ОГРН 1202400008832 Р/С № 40702 810 7 2326 0002549 ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" К/с 30101 810 6 0000 0000774 БИК 045004774 Фактический адрес: г. Красноярск, ул. Свердловская, 3д, оф. 206
 /Геращенко Е.С./

ФОРМА

Оператору - Обществу с ограниченной ответственностью «ПроСпектр»

**Заявление о присоединении к Публичному Договору присоединения на оказание телематических услуг связи
и услуг связи по передаче данных № _____**

г. Красноярск

« ____ » _____

Я, _____
(фамилия, имя отчество)
« ____ » _____ года рождения, место рождения _____,
место регистрации по адресу: _____

Паспорт: серия _____ номер _____ код подразделения _____ Дата выдачи _____
выдан _____
(название выдавшего органа),
контактные телефоны: мобильный _____, домашний _____
адрес электронной почты: _____
адрес подключения:
почтовый адрес (заполняется в случае отличия от адреса регистрации): _____

в соответствии со ст. 428 ГК РФ заявляю о полном и безусловном присоединении к Публичному Договору присоединения на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, размещенного в публичном доступе на сайте <http://фринет.рф> и выражаю свое полное и безоговорочное согласие (акцепт) с изложенными в нем обязательствами и правами Сторон.

Подписанием настоящего заявления, я подтверждаю, что ознакомлен с условиями вышеуказанного Договора и обязуюсь соблюдать все положения Договора. Подтверждаю, что прочитал и понял публичный Договор, опубликованный на официальном сайте <http://фринет.рф>, а также приложения к нему.

В связи с изложенным, прошу предоставить доступ к сети ООО «ПроСпектр» на условиях, указанных в заявлении о предоставлении доступа. Настоящий документ составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и является подтверждением заключения Сторонами Договора, текст которого со всеми приложениями - опубликован на вышеуказанном сайте.

Дата подписания настоящего Заявления о присоединении к Публичному Договору присоединения на оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных является датой подписания Договора.

Договору присваивается индивидуальный номер, указанный в настоящем Заявлении. В целях идентификации АБОНЕНТ получает регистрационный номер, совпадающий с номером Договора.

_____ (_____
(подпись) (Ф.И.О.)

